La Colina del Chef

Descárgate la APP LA COLINA DEL CHEF

▶ Registro

Regístrate con tu correo electrónico o No. de cédula

Crea tu propia contraseña (que sea fácil de recordar)

Si ya tienes cuenta Ingresa tus usuario y clave

INFORMACIÓN PREVIO A CONTRATAR EL SERVICIO

El servicio se debe adquirir de manera mensual pre-pagada, existiendo dos únicas formas:

-Todo el mes

-Por días, Ej: todos los lunes y martes del mes, todos los lunes, miércoles y viernes del mes (no se puede seleccionar por fecha, los días deben ser los mismo para todas las semanas del mes).

* En caso de no pre-pagar el servicio, este se suspenderá.

IMPORTANTE

El registro debe realizarlo el representante del estudiante

No se puede tener 2 representantes por estudiante, por lo que si requiere que 2 o más personas tengan la APP o realicen recargas, lo deben hacer descargando la APP e ingresar con el mismo usuario y clave del representante

▶ Perfil principal

Representante/Colaborador CAQ

Este es el perfil del REPRESENTANTE y aviso de notificaciones

IMPORTANTE
debe ser foto y datos del representante

IMPORTANTE
El perfil de cada hijo debe contener su foto ACTUAL clara y únicamente del rostro

Aquí podrá visualizar sus hijos registrados en la APP

Añadir hijo/a.
Aquí se puede añadir a más de 1.

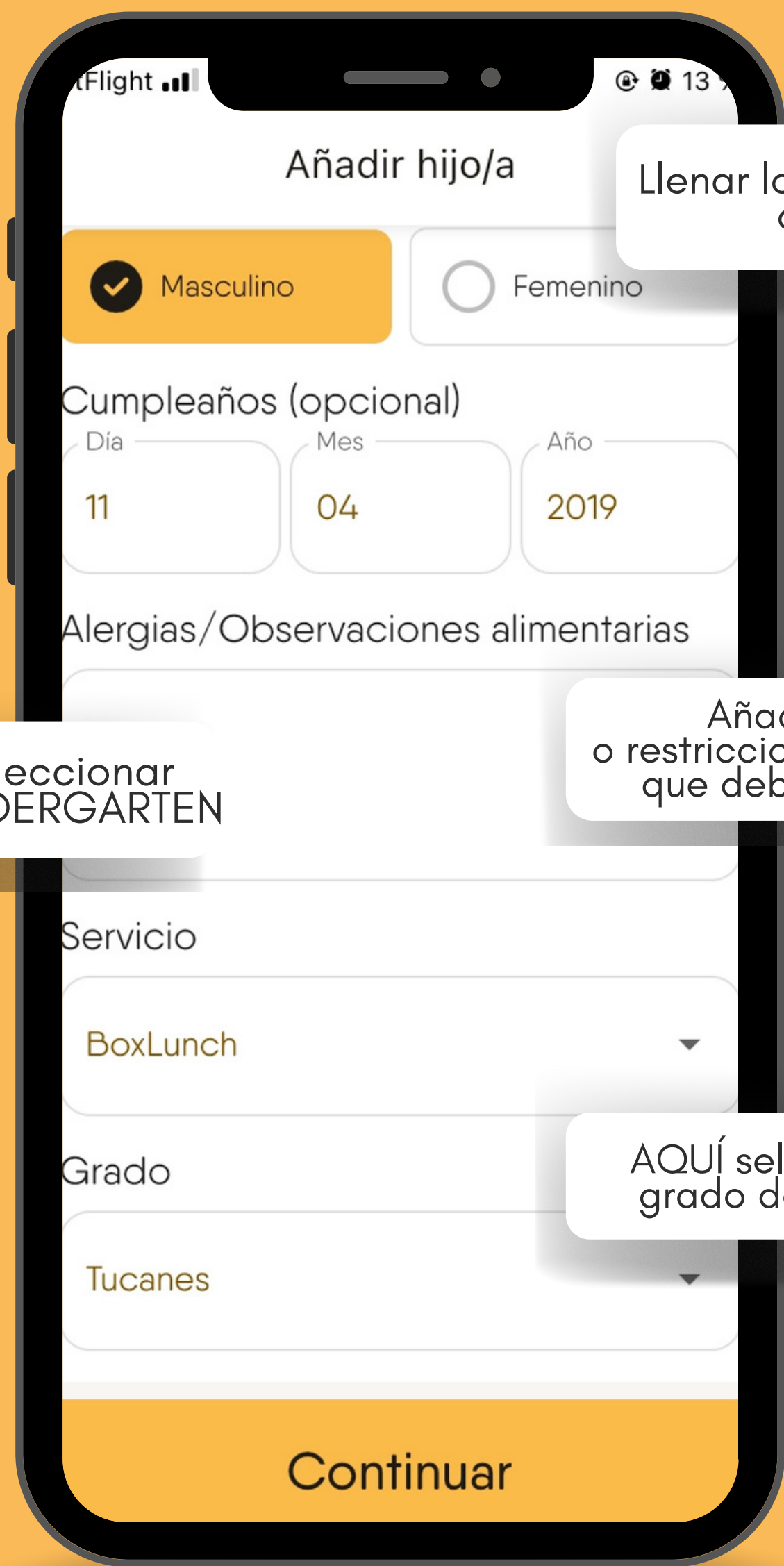
Aquí puede revisar el menú mensual de almuerzos y la carta de bares

AQUÍ Recarga saldo para cada uno de tus hijos

Deslizando hacía abajo encuentra información publicitaria

La Colina del Chef

▶ Añadir hijo/a

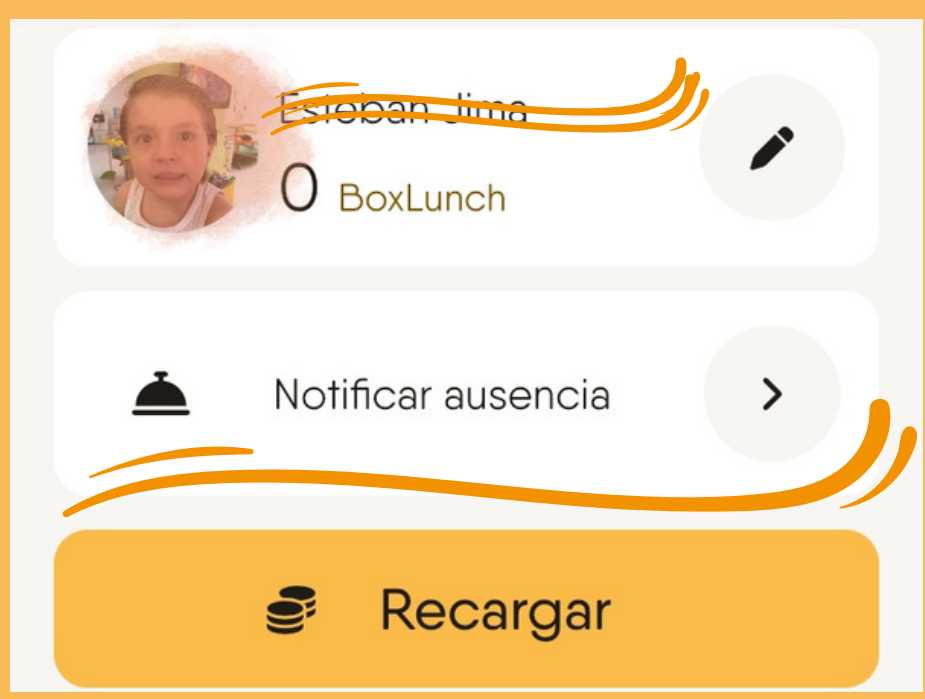


Llenar los datos personales de su hijo/a

Añadir alergias o restricciones alimentarias que debamos conocer

En servicio seleccionar BOXLUNCH-KINDERGARTEN

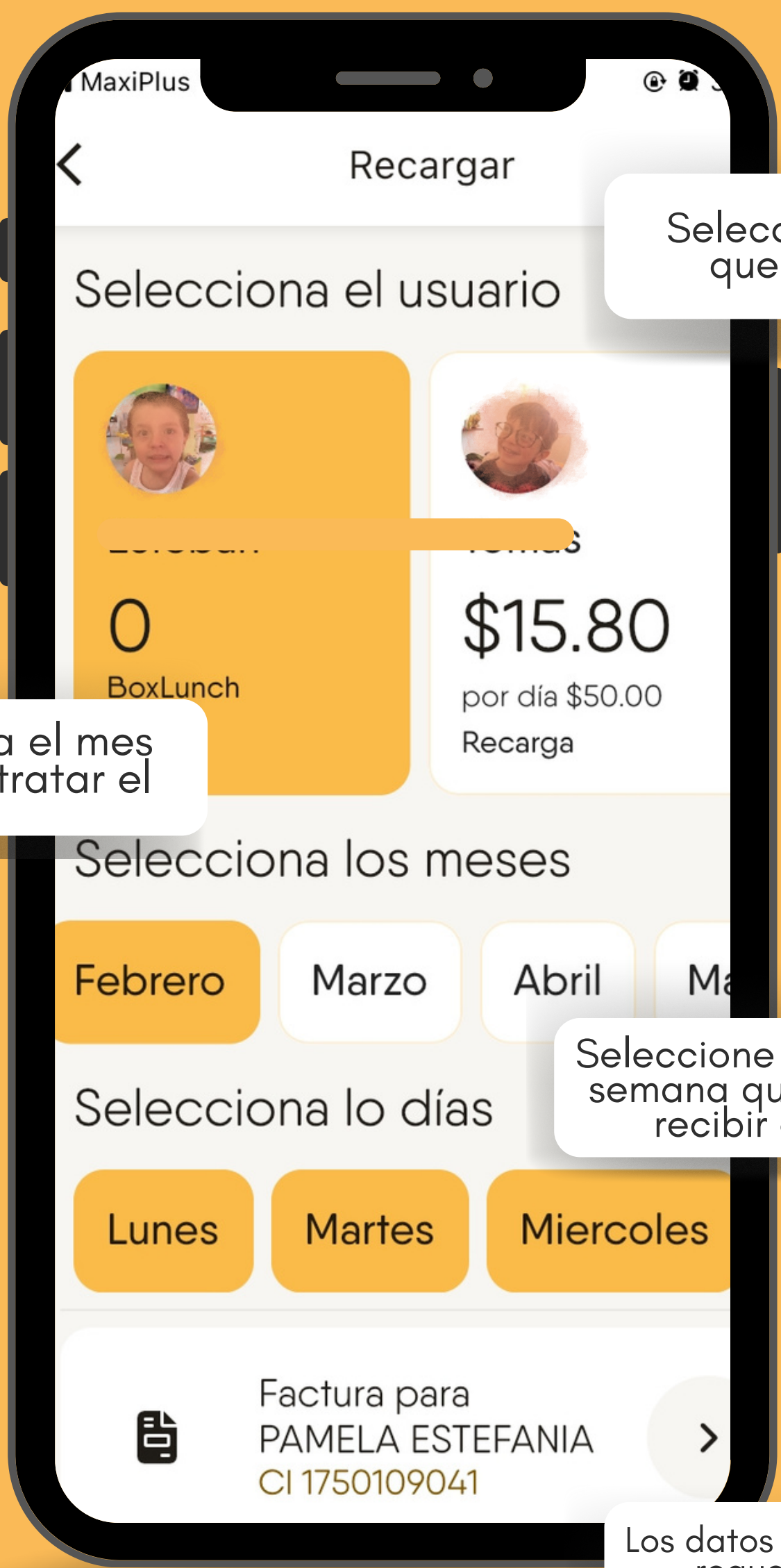
AQUÍ selecciona el grado de su hijo/a



AQUÍ podrá notificar ausencia de su hijo/a seleccionando el rango de fechas

La Colina del Chef

Recargas



Seleccione el usuario al que desea recargar

AQUÍ selecciona el mes que desea contratar el servicio

Seleccione los días de la semana que le gustaría recibir el servicio

Los datos de facturación son requeridos, llenarlos corrrectamente

Deslizando hacia abajo seleccione su método de pago

La Colina del Chef

▶AVISO

IMPORTANTE

Se debe contratar el servicio 48 horas previas al servicio de alimentación para su hijo/a.

El precio variará mes a mes, y se calcula en base a cuántos días hábiles calendario asisten los alumnos al colegio, contemplando feriados y días libres.

Las ausencias deben notificarse mediante la APP con al menos 48 horas de anticipación al inicio de la jornada de clases

Si se sobrepasa el día de ausencia consecutiva, se generará un crédito a favor, mismo que se acumula para el siguiente mes. Si se ausenta por 1 día, no se generará ningún saldo a favor.

HORARIO ATENCIÓN AL CLIENTE:
Lunes a Viernes
7h30 a 16h00

Único NÚMERO DE ATENCIÓN al cliente Colegio Alemán:
0963514337
Correo electrónico
comedor@caq.edu.ec

¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!